

Ketentestrollen

Voor het uitvoeren van ketentest taken worden de volgende rollen onderkend:

1. Rollen specifiek voor het organiseren en uitvoeren van ketentesten
2. Overige testrollen, ondersteunend in testspecifieke taken
3. Overige rollen, ondersteunende managementtaken, niet- testspecifieke taken

Ketentestrollen

Ketentesten.nl onderkent de volgende ketentestrollen:

1. Ketentestregisseur
2. Ketentestmanager
3. Ketentestspecialist
4. Testinfrastructuurcoördinator

Per rol zijn de mogelijke taken beschreven. Waar van toepassing zijn de benodigde kennis en vaardigheden

Ketentestregisseur

Taakomschrijving

- Onderzoeken van de noodzakelijkheid en haalbaarheid van een ketentest (op basis van een ketenrisico- en haalbaarheidsanalyse).
- Opstellen van een high level strategie, planning, begroting en een grove inventarisatie van de benodigde testomgeving op. Het eindresultaat wordt vastgelegd in het IKTP (integraal ketentestplan) en geaccordeerd door de opdrachtgevers.
- De activiteiten van de ketentestregisseur worden afgestemd met de eigenaren van de betrokken systemen, de data, de processen en ketens.
- De ketentestregisseur bewaakt de uitvoering van het IKTP en rapporteert aan de opdrachtgever.

Taken

- In kaart brengen processen en systemen
- Leggen en beheren van contacten met de belanghebbenden zoals sponsors, eigenaren en beheerders van systemen, processen en ketens
- Inventariseren van processen en systemen, bijvoorbeeld met een ketenrollenspel
- Ketenrisicoanalyse uitvoeren met de belanghebbenden
- Opstellen inventarisatie en beoordeling "complicerende factoren"
- Bepaling teststrategie
- Opstellen globale planning en begroting
- Opstellen voorstel gebruik testomgevingen
- Opstellen beslisdocument Go/No Go gehele ketentest
- Opstellen Integraal ketentestplan (IKTP)
- Beheren van de uitvoering van het IKTP

Zijn overige taken zijn gelijk aan de taken van een testmanager.

Vereiste kennis en vaardigheden

- Kennis van ketentesten
- Sterke communicatievaardigheden met alle partijen.

De overige benodigde kennis en vaardigheden zijn gelijk aan die van een testmanager.

Ketentestmanager

- De ketentestmanager is verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het deelketentestplan (DKTP).
- De ketentestmanager geeft leiding aan de ketentestspecialisten en de testinfrastructuurcoördinator en rapporteert aan de ketentestregisseur.

Taken

- Inventariseren van de datastromen van de deelketen
- Opstellen van de teststrategie
- Opstellen van planning en begroting
- Definiëren testinfrastructuur mbv het inrichtingsdocument, waarin de bouw, inrichting en beheer van de ketentestomgevingen, stubs en drivers, testtools zijn beschreven
- Opstellen deelketentestplan (DKTP)
- Laten goedkeuren DKTP
- Beheren planuitvoering.

Vereiste kennis en vaardigheden

- Grote kennis van ketentesten
- Kennis van de processen en systemen in de ketentest
- Grote flexibiliteit in het aansturen van de ketentestuitvoering.

De overige benodigde kennis en vaardigheden zijn gelijk aan die van een testmanager.

Ketentestspecialist

- De ketentestspecialist zorgt voor het opstellen van ketentestgevallen conform de vastgestelde ketenteststrategie.
- De ketentestspecialist stelt het ketentestdraaiboek samen en stemt af met de betrokken specialisten.
- De ketentestspecialist zorgt voor een efficiënte uitvoering van de ketentest.
- De ketentestspecialist voert de ketentestgevallen uit in samenwerking met de testinfrastructuurcoördinator.

Taken

- Opstellen ketentestgevallen zoveel mogelijk op basis van bestaande testgevallen uit de voorafgaande tests
- Opstellen ketentestdraaiboek.

Kennis en vaardigheden

- Kennis van de processen, systemen en ketens
- Kennis van de ketentestmethode
- Vaardigheden mbt het lezen en interpreteren van ontwerpen en requirements
- Ruime kennis van oude en moderne testontwerptechnieken ivm de inventarisaties die veelvuldig uitgevoerd moeten worden bij de ketenpartners
- Zorgvuldig, analytisch sterk, en methodisch kunnen denken
-

De overige kennis en vaardigheden zijn gelijk aan die van een tester.

Testinfrastructuurcoördinator (TIC)

- De testinfrastructuurcoördinator voert het proces “Inrichten testinfrastructuur” uit.
- De testinfrastructuurcoördinator rapporteert aan de ketentestregisseur (of aan de ketentestmanager van de deelketen).

Overige testrollen

De rol van bevindingenbeheerder is erg belangrijk omdat:

- In de keten vaak meerdere bevindingenadministraties worden gebruikt (en geen specifieke voor de ketentest).
- Er speciale aandacht moet zijn voor de afstemming van het bevindingen in de ketentest en (mogelijk) in de systemen.

Overige rollen niet-test specifiek

Voor een ketentest zijn naast de testers andere rollen van belang. Het betreft:

- Ketenregisseur
Fungeert als opdrachtgever voor de ketentestregisseur.
- Programmamanager
De programmamanager leidt het programma.
- Sponsor
Financier van de ketentest.

Standaard rollen in een IT-project die van belang voor de ketentest kunnen zijn:

- Systemeigenaar
- Proceseigenaar
- Business architect
- Ketenontwerper
- Omgevingbeheerder
- Toolspecialist
- Informatieanalist
- Functioneel beheerder
- Technisch beheerder